



PRIMĂRIA ORAȘULUI HOREZU

ORAȘUL HOREZU - STAȚIUNE TURISTICĂ

Str. 1 Decembrie, nr. 7, Jud. Vâlcea - 245800

E-mail: primaria@orasul-horezu.ro Web: www.orasul-horezu.ro

Tel: 0250/860190 Fax: 0250/860481

"împreună spre performanță!"



Sistem de management
al calității conform cu
SR EN ISO 9001:2015
CERTIFICAT Nr. 219 C
SR EN ISO 14001:2015
CERTIFICAT Nr. 155 M

NR. 26641/12.11.2024

INFORMAȚII DE INTERES GENERAL DESTINATE SENIORILOR

1. Informații despre dreptul la consiliere juridică gratuită pentru prevenirea abuzului economic/financiar, în conformitate cu prevederile art. 30-33 din Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare

- La solicitarea persoanei vârstnice, **Unitatea Administrativ Teritorială, Horezu, prin Direcția de Asistența socială**, asigură consiliere juridică gratuită în vederea încheierii contractelor de vânzare-cumpărare sau de donație ori în vederea constituirii de garanții mobiliare sau imobiliare, care au ca obiect bunurile mobile ori imobile ale persoanei vârstnice;
- Persoana vârstnică este asistată, la cererea acesteia sau din oficiu, după caz, de un reprezentant al **Direcției de Asistența Socială**, în vederea încheierii oricărui act translativ de proprietate, având ca obiect bunuri proprii, în scopul întreținerii și îngrijirii sale;
- Obligația de întreținere și de îngrijire, precum și modalitățile practice de executare a acesteia se prevăd expres în actul juridic încheiat de notarul public, sub sancțiunea nulității;
- **Direcția de Asistența Socială** primește din oficiu un duplicat al actului juridic încheiat, menționat mai sus, pentru cetățenii orasului;
- Neexecutarea obligației de întreținere și de îngrijire de către noul proprietar al bunurilor obținute ca urmare a actului juridic de înstrăinare poate fi sesizată **Direcției de Asistență Socială** de către orice persoană fizică sau juridică. Instituția se poate sesiza și din oficiu.

2. Informații despre sprijinul care poate fi oferit de primărie, prin Direcția de asistență socială sau de alte servicii de interes public local, în situația în care persoana vârstnică se află în una din următoarele situații de vulnerabilitate socială:

- a) nu are familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- b) nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- c) nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- d) nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată;
- e) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Direcția de Asistență Socială asigură, prin intermediul structurilor sale de specialitate, sprijin seniorilor din orasul Horezu aflați în situații de dificultate/nevoie socială, și anume:

- Suport în obținerea drepturilor legale, în funcție de particularitățile socio-economice și familiale;
- Medierea relației cu aparținătorii (dacă există), cu instituțiile abilitate (în funcție de particularitățile cazului);
- Informare și consiliere sociomedicală, suport în constituirea dosarului, în vederea încadrării în grad de handicap (pentru cei cu afecțiuni grave); informare privind drepturile legale, ulterior obținerii certificatului;
- Consiliere și sprijin în vederea instituționalizării într-un centru medico-social de îngrijire

3. Informații despre drepturile de asistență socială:

- a) consiliere pentru prevenirea marginalizării sociale, asigurată de personalul de specialitate al instituției;
- b) consiliere psihosocială și informare, consiliere juridică, pe diverse teme de interes pentru senior (ex.: obligațiile de întreținere, înstrăinarea unor bunuri, instituirea unor măsuri de protecție specială, etc.);
- c) măsuri de sprijin pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale, prevăzute de Legea nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare (în funcție de particularitățile socioeconomice): ajutoare de urgență și/sau ajutoare comunitare, măsuri de facilitare a accesului la servicii de sănătate, la servicii sociale și locuire;
- d) beneficii de asistență socială - informații privind condițiile legale de acordare/criteriile de eligibilitate, în funcție de situația socială a seniorului;
- e) servicii rezidențiale - internare în instituții de îngrijire, publice sau private (informare cu privire la căminele aflate în județ/alte localități din țară, modalități de accesarea serviciilor);

4. Informații despre accesul la locuințe sociale/locuințe sociale adaptate:

-Acordare suport pentru evitarea riscului locativ (seniorul poate deveni persoană fără adăpost din diverse cauze), în acord cu prevederile art.27^A12 alin.2) din Legea nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare (ajutoare materiale și financiare destinate reabilitării locuinței; spații pentru găzduirea, pe perioadă determinată, a persoanelor fără adăpost; construcția și/sau reabilitarea de spații cu destinație de locuințe sociale).

5. Informații despre posibilitățile de participare socială a persoanelor vârstnice:

Dintre acțiunile întreprinse de autoritățile locale având ca obiectiv central „îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice” enumerăm:

- acordare de indemnizații aniversare cuplurilor care au împlinit 50 de ani de căsătorie și persoanelor care au împlinit vârsta de 90 de ani respectiv 100 de ani;
- gratuitate la transportul în comun pentru pensionarii, cu pensia sub 2000 lei și pentru persoanele cu handicap grav ;

6. Informații despre dreptul de a nu fi discriminat sau hărțuit, conform prevederilor Ordonanței Guvernului 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare:

Prin discriminare, potrivit actului normativ menționat mai sus, se înțelege orice deosebire, excludere, restricție sau preferință, pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, boală cronică necontagioasă, infectare HIV, apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea, înlăturarea recunoașterii, folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale sau a drepturilor recunoscute de lege, în domeniul politic, economic, social și cultural sau în orice alte domenii ale vieții publice.

Principiul egalității între cetățeni, al excluderii privilegiilor și discriminării sunt garantate în special în exercitarea următoarelor drepturi:

- a) dreptul la un tratament egal în fața instanțelor judecătorești și a oricărui altui organ jurisdicțional;
- b) dreptul la securitatea persoanei și la obținerea protecției statului împotriva violențelor sau maltrătarilor din partea oricărui individ, grup sau instituție;
- c) drepturile politice, și anume drepturile electorale, dreptul de a participa la viața publică și de a avea acces la funcții și demnități publice;

d) drepturile civile, în special:

- dreptul la libera circulație și la alegerea reședinței;
- dreptul de a părăsi țara și de a se întoarce în țară;
- dreptul de a obține și de a renunța la cetățenia română;
- dreptul de a se căsători și de a-și alege partenerul;
- dreptul de proprietate;
- dreptul la moștenire;
- dreptul la libertatea de gândire, conștiință și religie;
- dreptul la libertatea de opinie și de exprimare;
- dreptul la libertatea de întrunire și de asociere;
- dreptul de petiționare;

e) drepturile economice, sociale și culturale, în special:

- dreptul la locuință;
- dreptul la sănătate, la îngrijire medicală, la securitate socială și la servicii sociale;
- dreptul de a lua parte, în condiții de egalitate, la activități culturale și sportive;

f) dreptul de acces la toate locurile și serviciile destinate folosinței publice.

Constituie contravenție, conform ordonanței, dacă fapta nu intră sub incidența legii penale, **discriminarea unei persoane fizice**, a unui grup de persoane din cauza apartenenței acestora ori a persoanelor care administrează persoana juridică la o anumită rasă, naționalitate, etnie, religie, categorie socială sau la o categorie defavorizată, respectiv din cauza convingerilor, vârstei, sexului sau orientării sexuale a persoanelor în cauză, **prin:**

- a) refuzarea acordării serviciilor publice administrative și juridice;
- b) refuzarea accesului unei persoane sau unui grup de persoane la serviciile de sănătate publică - alegerea medicului de familie, asistență medicală, asigurările de sănătate, serviciile de urgență sau alte servicii de sănătate;
- c) refuzul de a vinde sau de a închiria un teren sau imobil cu destinație de locuință;
- d) refuzul de a acorda un credit bancar sau de a încheia orice alt tip de contract;
- e) refuzul accesului unei persoane sau unui grup de persoane la serviciile oferite de teatre, cinematografe, biblioteci, muzee și expoziții;
- f) refuzul accesului unei persoane sau unui grup de persoane la serviciile oferite de magazine, hoteluri, restaurante, baruri, discoteci sau de orice alți prestatori de servicii, indiferent dacă sunt în proprietate privată ori publică;
- g) refuzul accesului unei persoane sau unui grup de persoane la serviciile oferite de companiile de transport în comun - prin avion, vapor, tren, metrou, autobuz, troleibuz, tramvai, taxi sau prin alte mijloace;
- h) refuzarea acordării pentru o persoană sau un grup de persoane a unor drepturi sau facilități.

7. Informații pentru prevenirea riscului de a deveni victime ale infracțiunilor și despre dreptul de a fi referit serviciului de sprijinire a victimelor infracțiunilor, în conformitate cu prevederile Legii nr.211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare și a Ordinului nr.173/65/3042/C/2021 privind Metodologia de evaluare și intervenție multidisciplinară și interinstituțională în acordarea serviciilor de sprijin și protecție pentru victimele infracțiunilor:

Prin victimă a infracțiunilor, potrivit legii, se înțelege orice persoană fizică ce a suferit un prejudiciu, de orice natură, inclusiv o vătămare a integrității sale fizice, mintale sau emoționale sau un prejudiciu economic, cauzate în mod direct de o infracțiune, precum și membrii familiei unei persoane decedate ca urmare a unei infracțiuni și care au suferit prejudicii în urma decesului persoanei respective;

Orice persoană victimă a unei infracțiuni are dreptul de a fi recunoscută ca atare din momentul identificării, de a fi tratată cu respect, profesionalism, de a beneficia de protecție și

sprijin individualizate, de a obține compensații financiare și de a i se restabili drepturile. De aceleași drepturi beneficiază și membrii familiei acesteia.

- Măsurile de informare, sprijin și protecție, inclusiv evaluarea, nu sunt condiționate de introducerea unei plângeri în fața organelor de urmărire penală.
- Suportul oferit victimelor infracțiunilor are la bază respectarea următoarelor principii generale:
 - respectarea nevoilor victimei
 - evitarea victimizării secundare și respectarea demnității umane
 - respectarea siguranței victimei
 - nediscriminarea
 - complementaritatea și abordarea integrată
 - participarea în procesul de luare a deciziei
 - confidențialitatea
 - siguranța victimei
 - celeritatea

Dacă ați fost victima unei infracțiuni, primul lucru pe care îl puteți face este să vă adresați organelor de poliție pentru a sesiza comiterea faptei, precum și Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea pentru a beneficia de anumite măsuri de sprijin și protecție în urma evaluării situației.

Victimele unor infracțiuni au dreptul legal de a primi :

- informații oferite de primul organ judiciar la care trebuie să se prezinte pentru a sesiza o astfel de infracțiune (poliție, parchet), privitor la :
- tipul de sprijin pe care îl poate primi și din partea cui, informații de bază privind accesul la asistență medicală, orice tip de asistență specializată, inclusiv asistență psihologică și cazare alternativă;
- asistență juridică și instituția unde se poate adresa ;
- condițiile și procedura pentru acordarea asistenței juridice gratuite;
- drepturile procesuale ale persoanei vătămate și ale părții civile;
- condițiile și procedura pentru a beneficia de dispozițiile Codului de procedură penală privind protecția persoanei vătămate și a părții civile, precum și de dispozițiile Legii nr. 682/2002 privind protecția martorilor;
- autoritatea judiciară la care se poate adresa pe viitor pentru obținerea de informații privind stadiul cauzei, precum și datele de contact ale acesteia, în cazul în care depune plângere;
- Informații, în cazul în care inculpatul va fi privat de libertate, cu privire la punerea acestuia în libertate, conform Codului de procedură penală;
- Sprijin din partea unui mediator în cazurile permise de lege;
- Servicii de consiliere psihologică gratuită;
- Informații legate de **măsurile speciale de protecție** care pot fi luate față de persoana vătămată, **în cursul procesului penal**, dacă sunt îndeplinite condițiile legale:
- supravegherea și paza locuinței sau asigurarea unei locuințe temporare;
- însoțirea și asigurarea protecției persoanei vătămate sau a membrilor de familie ai acesteia în cursul deplasărilor,
- protecția datelor de identitate;
- audierea/ascultarea fără a fi prezentă, prin intermediul mijloacelor audiovideo de transmitere, cu vocea și imaginea distorsionate, atunci când celelalte măsuri nu sunt suficiente;
- nepublicitatea ședinței de judecată pe durata ascultării acesteia.
- Protejarea vieții intime sau private și a demnității victimei pe parcursul procesului penal.

8. Informații despre drepturile prevăzute de Legea nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare:

În sensul legii, violența domestică înseamnă orice inacțiune sau acțiune intenționată de violență fizică, sexuală, psihologică, economică, socială, spirituală sau cibernetică, care se produce în mediul familial sau domestic ori între soți sau foști soți, precum și între actuali sau foști parteneri, indiferent dacă agresorul locuiește sau a locuit împreună cu victima. Putem întâlni:

- a) violența verbală - adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, amenințări, etc;
- b) violența psihologică - impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod și prin orice mijloace;
- c) violența fizică - vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, îmbrâncire, trântire, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, supunerea la eforturi fizice epuizante sau la activități cu grad mare de risc pentru viață sau sănătate și integritate corporală;
- d) violența sexuală - agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărțuire, intimidare, manipulare, relații sexuale forțate, viol conjugal;
- e) violența economică - privare de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate, acțiunea de sustragere intenționată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a poseda, folosi și dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra bunurilor și resurselor comune, refuzul de a susține familia, impunerea de munci grele și nocive în detrimentul sănătății;
- f) violența socială - impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate și de prieteni, impunerea izolării, inclusiv în locuința comună, privarea de acces în spațiul de locuit, deposedarea de acte de identitate, privare intenționată de acces la informație;
- g) violența spirituală - interzicere, limitare, ridiculizare a aspirațiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, impunerea aderării la credințe și practici spirituale și religioase inacceptabile;
- h) violența cibernetică - hărțuire online, mesaje online instigatoare la ură, urmărire/amenințări online, publicarea nonconsensuală de informații și conținut grafic intim, accesul ilegal de interceptare a comunicațiilor și datelor private și orice altă formă de utilizare abuzivă a tehnologiei informației și a comunicațiilor prin intermediul calculatoarelor, telefoanelor mobile inteligente sau altor dispozitive similare;

Victimele violenței domestice au dreptul la:

- respectarea personalității, demnității și a vieții sale private

Toate persoanele funcționari publici, funcționari publici cu statut special, magistrați, specialiști din serviciile publice sau private vor acționa numai conform cu deciziile luate de victimă, vor utiliza numai informația pusă la dispoziție de către victimă și vor respecta nevoile specifice individuale ale acesteia. Orice informație primită de la victimă pe parcursul furnizării de informații sau de servicii este confidențială la fel ca și datele personale ale acesteia.

- informarea cu privire la exercitarea drepturilor sale

Organele judiciare au obligația de a înștiința victimele infracțiunilor cu privire la drepturile lor de îndată ce victima solicită ajutor. Informarea trebuie să fie făcută într-o limbă pe care victima să o înțeleagă.

Informațiile privind drepturile sale pot fi obținute de către victima violenței în familie și de la **telefonul unic 0800 500 333**.

- protecție specială, adecvată situației și nevoilor sale

Victimele violenței domestice pot beneficia de un **ordin de protecție** prin care agresorului i se interzice să se apropie de ele. Acest ordin de protecție se eliberează de instanța de judecată în urma depunerii unei cereri.

- servicii de consiliere, reabilitare, reintegrare socială, precum și la asistență medicală gratuită, în condițiile prezentei legi:

- consiliere și asistență juridică gratuită, în condițiile legii.

Conform legii, asistența juridică se acordă gratuit numai dacă au fost sesizate organele de urmărire penală sau instanța de judecată în termen de 60 de zile de la data săvârșirii infracțiunii și dacă venitul lunar pe membru de familie al victimei este cel mult egal cu salariul de bază minim brut pe țară stabilit pentru anul în care victima a formulat cererea de asistență juridică gratuită. Asistența juridică gratuită înseamnă explicarea legislației și a drepturilor în detaliu, ajutor pentru întocmirea actelor pentru instanță, reprezentare în instanță.

- asistență medicală gratuită. Se recomandă ca victimele, imediat după ce au suferit o violență din partea agresorului, să se prezinte la o unitate de primiri urgențe sau la un centru de primiri urgențe.

Primar,

Sardarescu Nicolae

